

Algemene Voorwaarden Definities

- Algemene Voorwaarden: Deze Algemene Voorwaarden zoals hier omschreven en beschikbaar gesteld middels uw beveiligde verbinding met raveevents.nl - waar van toepassing uitdrukkelijk aangevuld binnen dit domein.
- Evenement/Bijeenkomst: De gelegenheid waarvoor wij, raveevents.nl, Toegangsbewijzen en/of mogelijkheid tot financiële bijdrage faciliteren.
- Koper: U, als koper, zijnde een natuurlijk persoon, die middels een raveevents.nl systeem een toegangsbewijs aanschaft en/of een financiële bijdrage voor een besloten bijeenkomst levert.
- Ticket: Uw aanschaf van een toegangsbewijs of aanbrenge van financiële bijdrage voor een besloten bijeenkomst zal altijd worden bevestigd met een document wat door u en onze systemen leesbaar is als zijnde toegangsbewijs. Wij handhaven voor dit document de term "Ticket". Dit Ticket is voorzien van uw persoonlijke gegevens, een barcode en enkele unieke kenmerken van ons.
- raveevents.nl, raveevents: Dit project van Ziewaar gevestigd te Bedum, zoals inzichtelijk op raveevents.nl, en uitsluitend vertegenwoordigd door a) beveiligde communicatie vanuit het raveevents.nl webdomein b) e-mails verstuurd vanuit het raveevents.nl webdomein.

Toepasselijkheid & Totstandkoming Algemene Voorwaarden

- Gaat u de interactie aan met een raveevents.nl systeem (telkens herkenbaar aan de beveiligde verbinding met raveevents.nl) met als doel een Ticket te bemachtigen, dan zijn deze voorwaarden van toepassing.
- Wij zijn op voorhand niet akkoord met eventuele aanvullende voorwaarden die Koper voor, tijdens of na het bemachtigen van een raveevents.nl Ticket stelt aan de koop.

Werking Tickets

- Koper draagt verantwoordelijkheid de juiste soort Ticket of Tickets en de juiste hoeveelheid Tickets te kunnen selecteren en aanschaffen. Bij aankoop controleert Koper de geselecteerde Tickets evenals de ingevulde gegevens, Koper stemt er voor betaling mee in dat de geselecteerde Tickets evenals de ingevulde gegevens juist en volledig zijn.
- Raveevents behoudt het recht om het aantal tickets per Koper te beperken.
- Bij aantoonbaar onjuist ingevulde gegevens behoudt raveevents het recht om de koop te ontbinden.
- Bij aantoonbaar misbruik e/o fraude behoudt raveevents het recht om de koop te ontbinden. Misbruik zijnde bvb. Het omzeilen van geldende beperkingen op aantallen Tickets, Fraude zijnde bvb. Onjuiste persoonsgegevens.
- De geautomatiseerde systemen van raveevents.nl zijn in communicatie redundant ingericht zodanig dat Koper direct na het voldoen van een betaling
 1. via de beveiligde verbinding met raveevents.nl haar Tickets kan inzien en een kopie kan opslaan
 2. via één e-mailbericht, per ticket één koppeling ontvangt, waarvan men van de inhoud een kopie kan opslaan
- Het is de verantwoordelijkheid van de Koper om van deze Ticket of Tickets direkt na aanschaf een kopie in eigen beheer veilig op te slaan en/of af te drukken. Vanwege systeembelasting kan raveevents.nl er niet voor garant staan om op een willekeurig moment

een kopie of origineel van deze Ticket of Tickets opnieuw beschikbaar te hebben voor de Koper.

- Een Ticket is telkens maar één keer geldig als toegangsbewijs. De Koper kan dus niet met één Ticket meerdere keren toegang krijgen tot een evenement.
- Kopieën van een Ticket zijn geldig. Kopieën worden beschouwd als identiek aan het Ticket. Ongeacht het aantal kopieën blijft een Ticket exact 1x geldig, dus uitsluitend het Origineel of de eerste kopie gebruikt bij toegang, is dus geldig voor toegang. Aan de geldigheid van een kopie hangen enkele voorwaarden, te weten, de aanwezigheid van:
 1. De 2D Barcode
 2. Het blok met de SH/SU/PU codes
 3. Alle vermeldde persoonsgegevens
 4. De regel met het ACPRECOG-code
 5. Duidelijk zichtbaar de oorsprong, te weten raveevents.nl - Let hierop bij afdrucken en opslaan
- Onder kopie wordt onder andere verstaan: Een screenshot, een PDF afdruk, een fysieke afdruk op papier, telkens onderhevig aan de hierboven omschreven voorwaarden.
- Is koper na overschrijving van de betaling voor een Ticket of meerdere Tickets, ondanks de omschreven redundantie niet in staat gesteld door het systeem om het Ticket of de Tickets in te zien, of niet in staat gesteld om deze in te zien conform de hierboven aan een geldig kopie gestelde voorwaarden, of is Koper van mening dat de aanwezige gegevens op de beschikbaar gestelde Ticket anderszins niet juist zijn, dan is het de verantwoordelijkheid van de Koper om hierover binnen 5 werkdagen contact op te nemen met raveevents.nl via het vermeldde e-mail adres.
- Bij aanschaf van meerdere tickets voor een groep, is de verantwoordelijkheid van de Koper om met volledige groep en alle Tickets voor deze groep gezamenlijk te toegangscontrole te doorlopen gedurende een evenement. Is dit niet mogelijk, dan dient Koper hierover uiterlijk 5 dagen voor het evenement contact op te nemen met raveevents.nl via het vermeldde e-mail adres. Het is raveevents cq. een Organisatie niet verplicht hierin een schikkende oplossing te vinden, hoewel zij dit zich wel ernstig voornemens zijn.
- Totaal af te rekenen prijzen worden telkens weergegeven op de bestelpagina vóórdat de betaling wordt ingezet. Bij het bemachtigen van een Ticket of Tickets waaraan een prijs is verbonden, wordt de koper direct in staat gesteld om af te rekenen. Het is de verantwoordelijkheid van de koper dit ook direct te doen. De tijdelijke reservering e/o betaling kan verlopen
- Wordt een betaling na het ontvangen van een Ticket of Tickets weer ongedaan gemaakt, ongeacht de wijze waarop, dan behoudt raveevents.nl het recht het Ticket en diens kopieën zonder verdere correspondentie ongeldig te verklaren en de koopovereenkomst te ontbinden. Komt dit voor, dan is raveevents niet verplicht, maar wel voornemens dit op voorhand aan te kondigen cq. Per e-mail te overleggen.
- Uitsluitend Tickets en Kopieën van Tickets beschikbaar gesteld via raveevents.nl zijn geldig als toegangsbewijs. Zodra een Ticket via secundaire/zwarte markten van eigenaar wisselt, kan raveevents de werking als toegangsbewijs van dit Ticket nog garanderen. Hoewel de ticket altijd de persoonsgegevens aanhoudt zoals ingevuld door de oorspronkelijke Koper, kan toegang voor de oorspronkelijke koper noch huidige eigenaar gegarandeerd worden.

Privacy

Alle door Koper ingevulde gegevens worden tijdelijk en beveiligd opgeslagen, en uitsluitend voor belangrijke correspondentie over het Evenement/de Bijeenkomst/het Ticket. Als de Koper wél graag in de toekomst weer correspondentie blijft te ontvangen over soortgelijke Evenementen/Bijeenkomsten, dan is zij in de gelegenheid dit uitdrukkelijk aan te geven. Doet zij dit niet, dan wordt de standaardprocedure gehandhaafd te weten:

Alle persoonsgegevens en contactgegevens worden na het Evenement/de Bijeenkomst overschreven, gewist en vernietigd.

Cookies worden uitsluitend gebruikt om de verschillende stappen van het aankoopproces te ondersteunen, en worden regelmatig gewist op onze systemen.

Betalingen worden gefaciliteerd door Mollie. Raveevents overlegt geen persoonsgegevens met Mollie. Raadpleeg uiteraard ook de privacyvoorwaarden van Mollie.

Aansprakelijkheid

raveevents en/of ziewaar zijn niet per definitie aansprakelijk voor de door raveevents vermelde evenementen; wie de aansprakelijkheid per evenement op zich neemt, zal per evenement uitdrukkelijk worden gecommuniceerd, zo nodig met aanvullende voorwaarden.

raveevents is niet aansprakelijk voor diefstal of verlies van het Ticket. Het veilig bewaard houden van een Ticket of meerdere Tickets is de verantwoordelijkheid van de koper. Raveevents stelt koper slechts zo snel mogelijk in staat zelf een kopie veilig te stellen.

raveevents is niet aansprakelijk voor het uitlekken van persoonsgegevens via diefstal of verlies van het Ticket. Het is de verantwoordelijkheid van de koper om alle informatie op het Ticket geheim te houden en uitsluitend inzichtelijk te houden voor de Koper en raveevents.

raveevents kan niet aansprakelijk gehouden worden voor raveevents.nl Tickets verworven via derden. Echtheid van deze Tickets kan ook niet naderhand gecontroleerd worden. Bijvoorbeeld: Koopt of verkoopt u een raveevents Ticket op Marktplaats? U noch wij weten of deze zal gelden als toegangsbewijs.

raveevents kan niet aansprakelijk gehouden worden voor fouten door derden gemaakt een Ticket. Bijvoorbeeld: Koopt uw vriend twee tickets voor u en hemzelf, en verliest hij de uwe? Dan proberen we u te helpen, maar beloven we u niets.

Weigering

Een Ticket is nooit een garantie voor toegang; een Organisatie van een Bijeenkomst of een Evenement waarvoor raveevents.nl u van een Ticket heeft voorzien, kan er alsnog voor kiezen u toegang te weigeren, of u van het terrein te verwijderen. Dit kan een Organisatie bijvoorbeeld doen uit gezondheidsoverwegingen, of veiligheidsoverwegingen.